



# PROVINCIA DI SIENA

EUROBIC TOSCANA SUD SRL

*Codice accreditamento Regione Toscana SI0120*

in partenariato con

*Agenzia Formativa "CESCOT SIENA SRL" Cod. Accreditamento Regionale SI0092*

*Agenzia Formativa "S.A.I.TER SRL" Cod. Accreditamento Regionale SI0378*

corso gratuito realizzato con il concorso finanziario dell'Unione Europea, della Repubblica Italiana e della Regione Toscana, finanziato con Determina Dirigenziale della Provincia di Siena Nr. 1413 del 10/05/2013

## WELLNESS

### Aggiornamento operatori da impiegare in strutture termali wellness

*(Amiata-Valdorcia)*

Il sistema termale italiano, in questi ultimi anni, ha contribuito ad accrescere la capacità di attrazione del nostro paese divenendo una componente fondamentale dell'offerta turistica nostrana, tutto questo è vero anche per la nostra provincia che con i suoi numerosi centri termali è considerata la Provincia più termale d'Italia.

Con l'aumento percentuale del flusso turistico, si è assistito ad un cambiamento di vaste proporzioni che ha creato una singolare dicotomia: da un lato, il prodotto "cura e prestazione termale" orientato verso un paziente con necessità di prevenzione sanitaria, di cura o di riabilitazione; dall'altro, il prodotto "benessere" orientato verso un cliente con esigenze legate al relax, al mantenimento della forma fisica e di un buono stato di salute. Un soggiorno all'insegna di una serie di pratiche positive, legate alla cura e al wellness: non solo quindi medicina termale, fitoterapia, massoterapia e riabilitazione, ma anche cosmesi naturale e trattamenti di bellezza. La cura di sé ed i, relax sono i valori che portano il turista a scegliere una vacanza termale magari in un ambiente silenzioso e a contatto con la natura.

La sfida è quella di garantire un'offerta integrata e variegata in grado di soddisfare i differenti target di turisti eterogenei per età, classe sociale e budget di spesa. Al turismo termale si avvicina sempre più un pubblico, interessato al benessere psicofisico, con modelli di consumo nuovi e altamente sofisticati. Oggi il fruitore di tali servizi è un cliente che risponde sempre più alla logica del mercato: sceglie il tipo di prestazioni in un'ottica di convenienza basata sul giusto rapporto qualità-prezzo, in relazione ovviamente alle sue specifiche esigenze fisiche.

In Toscana ed in provincia di Siena da anni si lavora per incrementare il flusso turistico e per favorire la “crescita” delle strutture esistenti; per implementare ciò si lavora sull'arricchimento o la creazione ex novo di circuiti appetibili per i turisti: sì le terme, ma dovrà esserci anche la proposizione della tradizione eno-gastronomica locale, il tutto basato su un'idea di turismo rispettoso della tutela dell'ambiente e attento alla valorizzazione culturale. Il termalismo moderno, quindi, si configura come un ulteriore strumento disponibile per dar vita ad attività di promozione turistica, di valorizzazione e rilancio di interi territori, di riqualificazione di aree con potenzialità intrinseche talvolta inespresse. Le terme, essendo un'opportunità di sviluppo, attribuiscono quel valore aggiunto ad un territorio contribuendo alla sua qualificazione turistica.

Per implementare a tutti i livelli il “termalismo” Eurobic Toscana Sud srl, in partenariato con S.A.I.T.E.R. E CESCOT SIENA – Soc. Cooperativa Esercenti, ha realizzato un corso di formazione, gratuito, finanziato dalla Provincia di Siena con Fondo Sociale Europeo 2007/2013, per implementare il livello qualitativo degli operatori termali impiegati anche in strutture Wellness. Le operatrici che hanno concluso con successo il nostro percorso sono: Casini Chiara, Delle Macchie Ilaria, Guglielmi Manuela, Marone Sandra, Miscali Lucia, Vetere Anna, Vichi Virginia, operatrici che a nostro avviso saranno in grado di affrontare con successo la sfida delle molte innovazioni del wellness, aumentando notevolmente il valore dei servizi del comparto

*E' iniziativa dell'Unione Europea, Stato. Regione Toscana, Provincia di Siena.*