



GIOVANI si



REGIONE TOSCANA

Direzione Istruzione e Formazione

Settore Gestione, Rendicontazione e Controlli per gli Ambiti Territoriali di Pisa e Siena

Eurobic Toscana Sud srl - Codice accreditamento Regione Toscana SI0120

CON

I.I.S. Roncalli- Codice accreditamento Regione Toscana SI0667;

I.S.I.S. San Giovanni Bosco - Codice accreditamento Regione Toscana SI0580;

IIS Bettino Ricasoli - Codice accreditamento Regione Toscana SI0696;

Cescot Siena – Codice accreditamento Regione Toscana SI092

in attuazione del piano di intervento della Formazione professionale della Regione Toscana per l'anno 2014/2020 realizzato con il concorso finanziario del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, organizzano un CORSO GRATUITO finanziato con Determina Dirigenziale N 14957 del 30/12/2016 Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

ON SALE

PERCORSO DI QUALIFICA PER OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

QUALIFICA PER RAGAZZI DAI 16 AI 18 ANNI

Qualifica di Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali (n.17 del RRFP)-Livello 3 EQF- (cup 163365)

di n. ore 2100 suddivise in: 300 ore di recupero delle competenze di base; 320 ore di lezioni teoriche; 650 ore di attività laboratoriale e 800 ore di alternanza scuola/lavoro.

Inoltre sono previste 30 ore di orientamento

per n.15 allievi di cui 8 donne

descrizione del progetto:

Il progetto rivolto a 15 soggetti a rischio drop out è finalizzato al raggiungimento della qualifica di **"Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali"** (n. 17 del RRFP). L'Operatore ai servizi di vendita, interviene a livello esecutivo nel processo della distribuzione commerciale, svolge attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi, nella predisposizione di iniziative promozionali. Tale figura può operare all'interno della grande e della piccola distribuzione, differenziando anche le competenze legate alla vendita food e non-food.





Regione Toscana

GIOVANI *si*



Programma didattico:

COMPETENZE DI BASE:

- UF1 Competenze di base asse linguaggi - Lingua e cultura: **40 ore**;
- UF2 Competenze di base asse linguaggi - Lingua inglese: **40 ore**;
- UF3 Competenze di base asse linguaggi - Comunicazione: **20 ore**;
- UF4 Competenze di base asse matematico: **40 ore**;
- UF5 Competenze di base asse scientifico tecnologico - Biologia e scienze della terra: **20 ore**;
- UF6 Competenze di base asse scientifico tecnologico - Principi di chimica: **20 ore**;
- UF7 Competenze di base asse scientifico tecnologico - Basi di informatica ed uso del P.C - ECDL BASE: **50 ore**;
- UF8 Competenze di base asse storico - Educazione alla cittadinanza: **25 ore**;
- UF9 Competenze di base asse storico - Cultura del lavoro e dell'impresa: **45 ore**;

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:

- UF10 Gestione, del magazzino, degli ordini e delle scorte: **160 ore**;
- UF11 Inglese tecnico: **80 ore**;
- UF12 Tedesco tecnico: **70 ore**;
- UF13 Caratteristiche e tecniche dei prodotti: **100 ore**;
- UF14 Gestione aree vendita, Merchandising e visual merchandising: **120 ore**;
- UF15 Elementi di Marketing aziendale, qualità e Customer satisfaction: **90 ore**;
- UF16 Comunicazione e tecniche di vendita: **90 ore**;
- UF17 Focus Strategie e strumenti per comunicazione/promozione web 2.0, web Marketing ed e-commerce: **100 ore**;
- UF18 Contabilità, strumenti di pagamento e procedure di controllo: **115 ore**;
- UF19 Organizzazione, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro: **45 ore**;
- UF20 Alternanza scuola/lavoro: **800 ore**;
- UF21 Orientamento: **30 ore** (di cui 22 ore di orientamento di gruppo e 8 ore di orientamento individuali).

Periodo di svolgimento: Luglio 2017 – Maggio 2019
(Att.ne il periodo è indicativo pertanto è soggetto a variazioni)

Requisiti richiesti alla data di scadenza del presente bando:

Giovani di età inferiore ai 18 anni che hanno adempiuto all'obbligo di istruzione e sono fuoriusciti dal sistema scolastico. Il progetto è rivolto sia a coloro che sono in possesso della relativa certificazione delle competenze di base previste dal Reg. Min.Pubb. Istruzione con D. del 22/8/2007 n.139 e che hanno espresso l'intenzione di uscire dal sistema dell'istruzione e di conseguire una qualifica professionale nei termini indicati dal DD6307/2008; sia a coloro che, pur avendo adempiuto all'obbligo dell'istruzione non sono in possesso della certificazione delle competenze di base.

Documenti richiesti:

- Domanda di ammissione da compilarsi sul modello unificato della Regione Toscana;
- Curriculum vitae;
- **Certificazione delle Competenze di Base acquisite nell'assolvimento dell'obbligo scolastico rilasciata dall'Istituto scolastico di provenienza.**
- Documento di identità e, per i cittadini stranieri, titolo di soggiorno;
- Dichiarazione di valore in loco o legalizzazione dei titoli di studio conseguiti all'estero;
- Per i ragazzi stranieri verrà effettuata una verifica sulle competenze linguistiche (possesso del livello di conoscenza A2)





Regione Toscana

GIOVANI si



Selezione partecipanti

In caso di ricezione di un numero di domande superiore ai posti disponibili l'ammissione al corso verrà subordinata al superamento di una selezione la cui data e modalità di svolgimento verranno comunicate; in tal caso la riserva opera al raggiungimento dell'idoneità minima prevista.

La selezione comprenderà:

- Test scritto psicoattitudinale di: motivazione, Locus of Control, fronteggiamento e capacità organizzative, attenzione, capacità logico-matematiche, cultura generale;
- Valutazione del cv;
- Colloquio strutturato a verificare motivazione e approfondire il curriculum del candidato.

NOTA. Il 53% è riservato a donne che saranno ammesse prioritariamente previo raggiungimento livelli di sufficienza.

E' previsto, in ogni caso, un colloquio motivazionale preliminare.

Riconoscimento dei crediti in entrata:

La verifica delle competenze in entrata, da riconoscere come crediti formativi, avverrà dopo la fase di selezione e prima dell'inizio del corso, come previsto dalla 569/06 della Regione Toscana e quindi in linea con la DGR 532/2009:

1) Riconoscimento crediti relativi alle Competenze di Base: il corso di formazione prevede l'erogazione di ore propedeutiche all'acquisizione delle competenze di base per i soggetti che hanno conseguito una certificazione parziale delle competenze di base ai sensi del DM 139/07 e che sono fuoriusciti dal sistema scolastico dopo almeno 10 anni. In base al livello ed al grado di completezza della certificazione delle competenze di base posseduta in esito al percorso effettuato dagli allievi nell'istruzione (almeno 10 anni), a questi possono essere riconosciuti crediti formativi in ingresso.

Tale momento riguarderà l'analisi delle certificazioni in possesso e la verifica delle competenze acquisite tramite colloquio/verifica da parte di un'apposita commissione, prima dell'avvio dell'attività formativa.

2) Riconoscimento crediti relativi alle Competenze Tecnico Professionali: avverrà previa presentazione di specifica richiesta da parte dei partecipanti successivamente alla fase di selezione. Il riconoscimento dei crediti avviene per ognuna delle Unità formative in maniera esclusiva e completa. Non sono previsti riconoscimenti parziali di unità formative. Tale momento riguarderà l'analisi delle certificazioni in possesso e la verifica delle competenze acquisite tramite colloquio/verifica da parte di un'apposita commissione prima dell'avvio dell'attività formativa. Al partecipante può essere riconosciuto fino ad un massimo del 20% delle ore di formazione d'aula previste e fino ad un massimo del 20% delle ore di laboratorio.

NON saranno tenute in considerazione richieste di crediti successive all'inizio del corso.

Sede di svolgimento delle attività del corso:

Eurobic Toscana Sud srl- loc. Salceto 121 Poggibonsi
Attività Laboratoriale in varie sedi esterne situate in Val D'elsa
termine di presentazione delle domande **23/06/2017**





GIOVANI si



Attestati rilasciati:

Al termine del corso, previo superamento di una verifica finale, verrà rilasciato **attestato di qualifica** di:

Adetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali (n.17 del RRFP) - Livello 3 EQF.

L'ammissione all'esame finale è subordinata alla frequenza minima del 70 % del monte ore del corso nonché del 50% dello stage inoltre è necessario avere un punteggio minimo di 60/100 in tutte le prove fine modulo.

Il percorso di qualifica permette l'acquisizione delle capacità e conoscenze previste dai seguenti corsi dovuti per legge:

- FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTO AD ATTIVITA' ALIMENTARI COMPLESSE;
- SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO ;
- PREVENZIONE INCENDI.

Modalità di presentazione delle domande: consegna **dal 25/05/17 al 23/06/2017** presso Eurobic Toscana Sud srl o tramite raccomandata a/r indirizzata a Eurobic Toscana Sud srl loc. Salceto 121; è responsabilità del candidato assicurarsi che la domanda pervenga entro il termine previsto. N.B.: Non farà fede la data del timbro postale.

Per informazioni e richiesta modelli di domanda contattare: Eurobic Toscana Sud srl loc. Salceto 121 Poggibonsi

Tel 0577-99501 info@bictoscanasud.it

orario di apertura uffici dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30 e dalle 14.30 alle 18.00

I modelli per la domanda di partecipazione e informazioni utili sono disponibili anche sul sito www.impiego.provincia.siena.it - alle voci cerc@corsi e [Bandi](#) – o presso i *Centri per l'impiego* della Provincia di Siena oppure nel sito www.bictoscanasud.it nell'area corsi.

Data, li Poggibonsi **25/05/17**

Il legale rappresentante
Roberto Pianigiani

